





Is de oudere werknemer een lust of een last?

Ferry Barnas

12 maart 2020

Programma



- Inleiding
- Een blik op verzuim
- De groep in zicht
- Voorkomen is beter dan genezen
- Conclusie
- Samenvatting
- Toetje: het nieuws van de dag



**De oudere werknemer is inderdaad vaker
ziek dan zijn of haar jongere collega.**

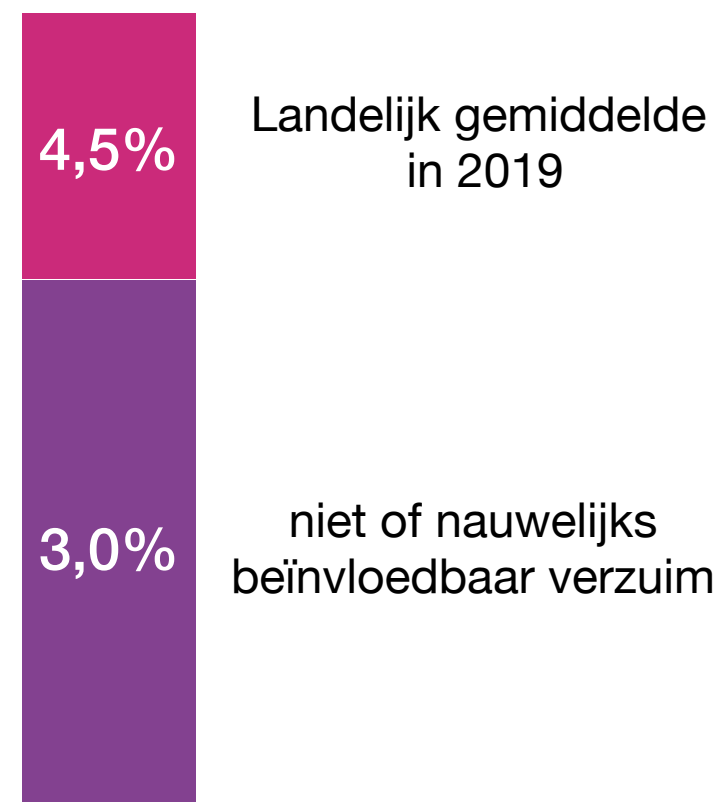
Een blik op verzuim



Soorten verzuim



kort	• 1 tot 7 dagen • 70% van alle verzuimgevallen • 1% van het verzuimpercentage
middellang	• tot 6 weken • 20% van alle verzuimgevallen • 1,5% van het verzuimpercentage
lang	• tot een jaar • 8% van alle verzuimgevallen • 3% van het verzuimpercentage
zeer lang	• langer dan een jaar • 2% van alle verzuimgevallen • 1% van het verzuimpercentage



BAZIC
risico en verzuimmanagement

Een blik op verzuim

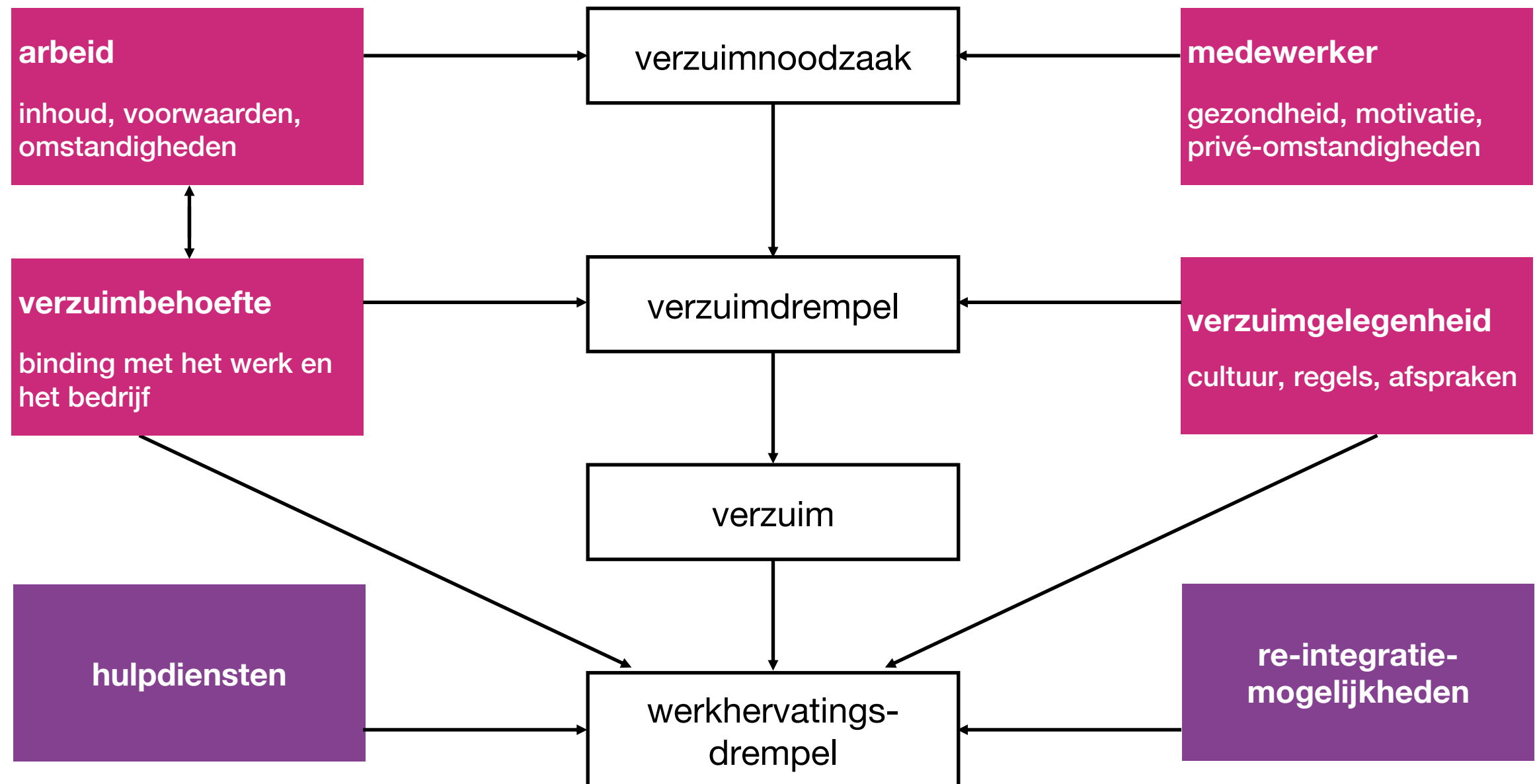


Top-5 oorzaken van verzuim

	Verzuim-%	Gemiddelde duur van het verzuim
Psychische klachten overspannenheid en burn-out	25,0%	55 dagen
Griep of verkoudheid	12,2%	5 dagen
Klachten aan het bewegingsapparaat armen, benen	9,3%	30 dagen
Rugklachten	6,7%	20 dagen
Klachten aan buik, maag of darmen	5,3%	10 dagen

Een kwart van het totale verzuim is gerelateerd aan werk!

Een blik op verzuim



BAZIC
risico en verzuimmanagement

Een blik op verzuim



5 Tips om het verzuim te verlagen

1. Zet het onderwerp verzuim prominent op de agenda.
2. Benoem realistische doelen.
3. Breng het verzuim binnen uw organisatie in kaart.
4. Kijk naar trends in het korte verzuim. Meer dan 3x verzuim per jaar is voorbode voor langdurige uitval.
5. Bied een medewerker actief aangepast en/of passende werkzaamheden aan.

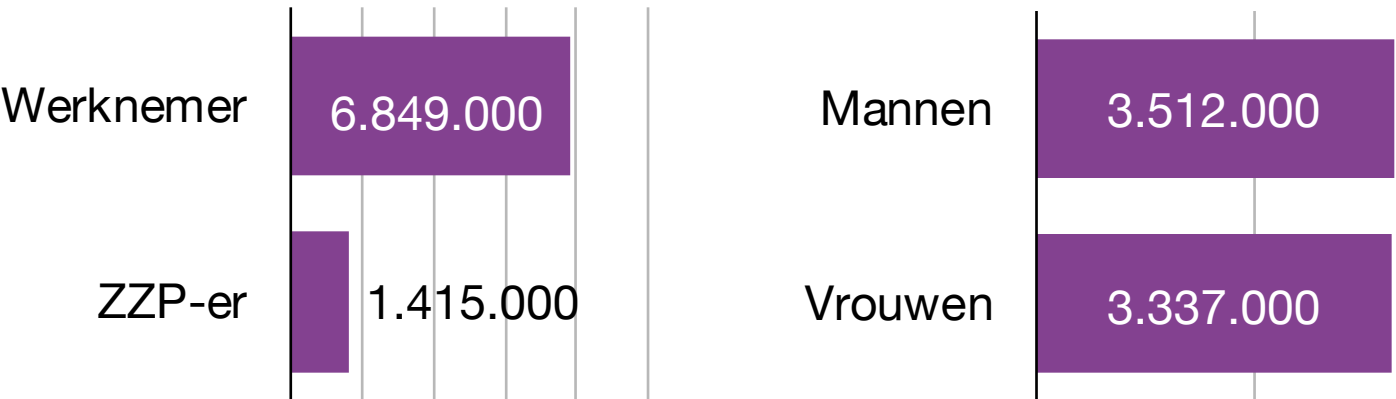
De groep in zicht



Beroepsbevolking leeftijd: 20 tot 70 jaar



Werkzame beroepsbevolking



Vast contract	76%
Tijdelijk contract	13%
Oproep- / invalskracht	7%
Uitzendkracht	4%

Bron: CBS

De groep in zicht



Over de populatie



- Werknemers
- 20 tot 30 jaar
- 1,5 mio



Gemiddeld verzuim

Verzuimpercentage	3,0%
Verzuimduur	4 dagen
Verzuimfrequentie	1,3x
Aandeel met verzuim	48%



Verzuimkosten

- € 1,2 mld
- aandeel: 10%

De starters

kenmerken	• fysiek fit • nieuwsgierig en leergierig • vaak korte dienstverbanden
Kwaliteiten	• fris • kennis is up-to-date
Behoeften	• het ontdekken van de wereld • inzicht krijgen in wie ben ik, wat kan ik en wat wil ik
Aandacht voor	• Begeleiding • Onderbelasting leidt tot vertrek • Overbelasting leidt tot burn-out

De groep in zicht



Over de populatie



- Werknemers
- 30 tot 40 jaar
- 1,5 mio



Gemiddeld verzuim

Verzuimpercentage	4,0%
Verzuimduur	7 dagen
Verzuimfrequentie	1,5x
Aandeel met verzuim	52%



Verzuimkosten

- € 2,4 mld
- aandeel: 20%

De groeiers

kenmerken	• vitaal • inzicht in eigen mogelijkheden • wil om te presteren
Kwaliteiten	• betrokken • gedreven • verantwoordelijk
Behoeften	• willen groeien en ontwikkelen • gericht op baan zekerheid maar ook op carrière
Aandacht voor	• ontwikkelingsmogelijkheden • grote belasting werk - privé

De groep in zicht



Over de populatie



- Werknemers
- 40 tot 50 jaar
- 1,5 mio



Gemiddeld verzuim

Verzuimpercentage	4,5%
Verzuimduur	8 dagen
Verzuimfrequentie	1,3x
Aandeel met verzuim	49%



Verzuimkosten

- € 3,1 mld
- aandeel: 26%

De blijvers

kenmerken	• direct inzetbaar • werken op routine • tevreden of nieuwe uitdaging
Kwaliteiten	• betrokken • ervaren • verantwoordelijk
Behoeften	• persoonlijke ontwikkeling • heroriëntatie en reflectie
Aandacht voor	• ontwikkelingsmogelijkheden • balans: waar sta ik en wat wil ik nog bereiken

De groep in zicht



Over de populatie



- Werknemers
- 50 tot 60 jaar
- 1,5 mio



Gemiddeld verzuim

Verzuimpercentage	5,5%
Verzuimduur	11 dagen
Verzuimfrequentie	1,1x
Aandeel met verzuim	46%



Verzuimkosten

- € 3,9 mld
- aandeel: 32%

De senioren

kenmerken	• oog voor omgeving en voor anderen
Kwaliteiten	• veel werk- en levenservaring • innerlijke rust en stabiliteit
Behoeften	• erkenning en waardering • overdragen van kennis • ruimte voor mantelzorg
Aandacht voor	• laatste fase loopbaan • belastbaarheid

De groep in zicht



Over de populatie



- Werknemers
- 60 tot 70 jaar
- 0,5 mio



Gemiddeld verzuim

Verzuimpercentage	5,6%
Verzuimduur	9 dagen
Verzuimfrequentie	1,0x
Aandeel met verzuim	37%



Verzuimkosten

- € 1,4 mld
- aandeel: 12%

De afbouwers

kenmerken	• veranderen hoeft niet meer • leven na werk
Kwaliteiten	• kunnen goed relativeren • kunnen anderen vooruit helpen
Behoeften	• overdragen van kennis • ruimte voor mantelzorg
Aandacht voor	• laatste fase loopbaan • belastbaarheid

De groep in zicht



Over de populatie



- Werknemers
- 20 tot 70 jaar
- 6,8 mio



Gemiddeld verzuim



4,5%



3,6%



5,4%

Verzuim in de bedrijfstak

Gezondheids- en welzijnszorg	5,7%
Waterbedrijven en afvalbeheer	5,6%
Industrie	5,4%
Openbaar bestuur	5,4%
Informatie en communicatie	3,1%
Zakelijke dienstverlening	3,0%
Financiële dienstverlening	2,7%
Landbouw, bosbouw, visserij	2,7%

Laag



Kosten

Loon

240 mld.

Verzuim

12 mld.

Bron: CBS

BAZIC

risico en verzuimmanagement

Voorkomen is beter dan genezen



Aanbevelingen om het verzuim te verlagen

20 tot 50 jaar	50 tot 70 jaar
Geef extra aandacht aan: • vrouwen van 35 tot 45 jaar • mannen van 40 tot 45 jaar	Geef extra aandacht aan: • mannen en vrouwen in de leeftijdsgroep 55 tot 60 jaar
Versterk de energiebronnen.	Versterk de energiebronnen.
Kijk naar de psychosociale arbeidsbelasting.	Pak vooral het langdurige verzuim aan.

Voorkomen is beter dan genezen



3 zaken die ook om uw aandacht vragen

1.	Voer nauwgezet de wettelijke regels zoals bijvoorbeeld die van de Wet Verbetering Poortwachter uit.
2.	Heeft uw organisatie een RI&E? Wanneer is het Plan van aanpak voor het laatst geactualiseerd?
3.	Sta voor de continuïteit van uw organisatie ook stil bij de financiële risico's van verzuim en arbeidsongeschiktheid.

Conclusie



Over de populatie



- Werknemers
- 20 tot 70 jaar
- 6,8 mio



Gemiddeld verzuim

	20 - 50 jr.	50 - 70 jr.
Verzuimpercentage	3,8%	5,5%
Verzuimduur	6,4 dagen	9,7 dagen
Verzuimfrequentie	1,3x	1,1x
Verzuimkosten	€ 6,7 mld.	€ 5,3 mld



Kosten

Loon

240 mld.

Verzuim

12 mld.

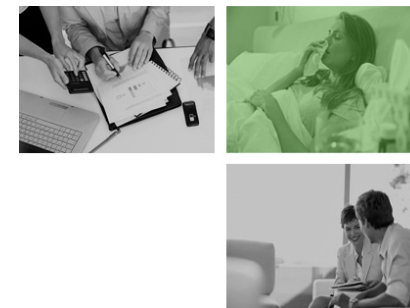
Samenvatting



- U heeft kennisgemaakt met het begrip verzuim en het verzuimproces.
- U weet nog beter waarom u verzuim moet aanpakken en waarom niets doen geen optie is.
- U heeft een beeld gekregen van het verzuim in de diverse leeftijdsgroepen.

En ...

- U heeft een aantal aanbevelingen gekregen waarmee u verzuim in uw organisatie kunt beheersen.



Dank voor uw aandacht.
Heeft u een vraag? Ik verneem ze graag.

Na vanavond:

T: 06 - 535 97 590

E: info@bazic.nl

I: www.bazic.nl

BAZIC
risico en verzuimmanagement